



с 18.02.2019 г.

## МНОГОКАНАЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ СИСТЕМЫ РЕГИСТРАЦИИ РЕЧИ И АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПЕРЕДАЧИ РЕЧЕВЫХ СООБЩЕНИЙ DTR

### • Многоканальный регистратор диспетчерских переговоров DTR

Запись переговоров диспетчеров, оперативных дежурных с целью контроля и повышения ответственности за принимаемые решения, оперативного воссоздания развития чрезвычайных ситуаций, документирования и создания архивов переговоров. Записываются аналоговые телефонные линии - городские и мини АТС. В линию выдается сигнал предупреждающий о записи. В каждом канале можно включить индивидуальный автоответчик.

Работает с платами записи и воспроизведения звуковых сообщений DTR-08-USB, DTR-08-PCIE..

Для записи переговоров по сотовому телефону используется плата DTR-08-GSM, которая записывает переговоры по одному GSM каналу и двум аналоговым каналам (телефонные линии). Для реализации GSM канала в устройство вставляется SIM карта мобильного оператора и подключается обычный телефонный аппарат. С помощью этого телефона можно вести телефонные разговоры через GSM канал (как по мобильному телефону).

### • Многоканальная система оповещения по телефону AlarmDTR

Автоматическое оповещение личного состава подразделений быстрого реагирования (МЧС, МВД, охрана, аварийные службы) о наступлении кризисных ситуаций. Запуск оповещения производится оператором. Программа набирает номер телефона из списка и, когда абонент снимет трубку, воспроизводит заданную фразу. Получение сигнала оповещения абонент подтверждает набором на своем телефоне определенной цифры или комбинации цифр. Завершив обзвон, программа представляет подробный отчет.

Работает с платами DTR-08-USB, DTR-08-GSM, DTR-08-PCIE.

### • Многоканальная система информирования клиентов по телефону Call CenterDTR

Система предназначена для автоматического общения по телефону с клиентами - потребителями различных коммунальных услуг и обмена с ними информацией. К Call Center подключается от 1 до 8 телефонных линий. Система может:

- сообщать абонентам сумму их задолженности;
- принимать от абонентов показания приборов учета;
- воспроизводить по телефону звуковой файл с требуемой абоненту информацией;
- соединять абонента с оператором.

Исходной информацией для работы CallCenterDTR является список абонентов с номерами телефонов, номерами лицевых счетов и суммой их задолженности. CallCenterDTR общается с абонентами двумя путями:

- звонит по телефонам абонентов;
- отвечает на входящие звонки.

Исходящие звонки абонентам могут производиться в двух случаях – чтобы сообщить должнику сумму задолженности или для передачи циркулярного сообщения, например о предстоящем плановом отключении.

При входящем звонке CallCenterDTR предлагает абоненту голосовое меню в котором клиент выбирает нужный ему пункт нажатием кнопок на своем телефоне. Шаблон голосового меню с необходимыми звуковыми файлами входит в комплект поставки. При необходимости **Пользователь может самостоятельно организовать голосовое меню** под свои задачи.

Работает с платами, DTR-08-USB, DTR-08-GSM, DTR-08-PCIE

### Принцип действия, основные функции

Многоканальные системы регистрации и оповещения DTR состоят из компьютера, в котором устанавливаются плата DTR-08-PCIE, или к которому подключается внешнее USB устройство DTR-08-USB, DTR-08-GSM. На одной PCIE плате может располагаться от 2 до 8 каналов. Для получения большего числа каналов (до 40), в компьютер устанавливается несколько плат (до 5). В плате DTR-08-USB может быть от 1 до 8 каналов/ В DTR-08-GSM имеется один GSM канал и два аналоговых (телефонных) канала.

К DTR 08 подключаются только аналоговые сигналы - городские телефонные линии, аналоговые телефоны мини-АТС, линии селекторной связи, выходы микрофонных усилителей, линейные выходы НЧ сигналов радиостанций, радиоприемников и т.п.

Запись речевой информации производится на жесткий диск компьютера в виде отдельных файлов. Устройство работает полностью автоматически. Запись включается при появлении полезного сигнала. Старые ненужные записи удаляются автоматически. Для каждой записи фиксируется дата, время и продолжительность разговора, номера телефонов входящих (АОН) и исходящих звонков. Записанную информацию можно прослушивать не прерывая процесс текущей записи. Работает в операционных системах WINDOWS XP/7/8/10. Программа DTR в Windows работает как служба и скрыта от других пользователей. Реализована гибкая система разграничения прав пользователей, полноценное управление и доступ к архиву записей с удаленного компьютера через компьютерную сеть. Устройство DTR рассчитано на многолетнюю непрерывную круглосуточную работу.

**Цена в грн. платы DTR с программным обеспечением  
(без стоимости компьютера)**

Тип Кол-во каналов	АРХИВАТОР РЕЧИ DTR			Оповещение ALARM DTR			Обзвон должников CALLCENTER DTR		
	DTR-08- GSM-TEL	DTR-08- USB	DTR-08- PCle	DTR-08- GSM	DTR-08- USB	DTR-08- PCle	DTR-08- GSM	DTR-08- USB	DTR-08- PCle
1	11448	5598	5748	11040	8364	8364	10602	7140	7140
2	12126	5976	6972	11598	8964	8964	11196	8616	8616
3	12620	-	-	12156	-	-	11976	-	-
4	-	8598	9702	-	11352	11352	-	11040	11040
6	-	-	12156	-	-	-	-	-	13884
8	-	14598	14598	-	16950	16950	-	16950	16950

\*Цена указана с учетом НДС 20%

\*\*Цена действует с 18.02.2019 г.

\*\*\* В устройстве DTR-08-GSM канал 1 – GSM, каналы 2 и 3 – телефонные.

\*\*\*\* Устройство DTR-08-GSM-TEL для разговоров по GSM каналу комплектуются телефонным аппаратом

**ГАРАНТИЯ ТРИ ГОДА**

Зарегистрированные в Госстандарте Украины Технические Условия ТУ У 30.0-32239413-001-2003,  
Сертификат Соответствия Харьковского независимого центра сертификации  
№ UA.PN.104.0969-18 от 20.09.2018 г.

**ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

	DTR-08-PCle	DTR-08-USB			DTR-08-GSM
Подключение к компьютеру	Шина PCle	Шина USB			
Максимальное количество каналов на плате	8	2	4	8	3
Размеры	Плата 190x130x20 мм	Блок 120x75x30 мм	Блок 120x110x30 мм	Блок 180x120x30мм	Блок 120x110x30 мм
Максимальное число каналов в одном компьютере	Определяется количеством шин PCle в компьютере	определяется количеством USB портов в компьютере			
Требования к операционной системе компьютера	WINDOWS XP/7/8/10 32/64 bit				
Сервис	Телефонный автоответчик, работа в системе ALARM DTR, Call Center DTR. АОН (пассивный и активный), FSK, определение импульсного и тонального наборов, подключение базы адресов телефонов, журнал событий, интеграция со звуковым редактором, обнаружение фактов фальсификации и уничтожения записей, замедленное и ускоренное воспроизведение. Гибкая система разграничения доступа, управление и работа с записями через сеть, INTERNET, возможность организации с одного компьютера мониторинга большого числа территориально разнесенных архиваторов DTR.				
Частота дискретизации	8000 Гц				
Эффективный частотный диапазон частот тракта записи	300 – 3500 Гц				
Количество бит на отсчет	12				
Динамический диапазон входных сигналов	55 дБ				
Напряжение гальванической изоляции канала	Не менее 1000 В				
Входное сопротивление DC/AC 1кГц	1,5 мОм /2 кОм				

Устройства DTR в течение ряда лет эксплуатируются в диспетчерских пунктах облэнерго Харькова, Чернигова, Сум, Днепропетровска, Херсона, Николаева, Тернополя, Одессы, Луцка, Черновцов, Севастополя, Симферополя, в аварийных газовых службах Харькова, Самары, Белгорода, Винницы, Кременчуга, Симферополя. Несколько DTR установлено у ж.д. диспетчеров Южной железной дороги, на Донецкой ж.д., в Харьковском метрополитене, в дежурной части МВД г. Луцка, в диспетчерских службах водоканалов Харькова, Полтавы, Кременчуга, в пунктах управления движением судов по Черному морю, в управлении МЧС Харьковской обл.

**Архиватор DTR не устранит Ваши проблемы, но может помочь в их решении.**