



ООО «ОЛЬХОН»

Украина, г. Харьков тел.(057) 756-46-08, (067) 573-29-05,
e-mail: olxon.dtr@gmail.com, www.olhon-kharkov.all.bizp/c 26005403211001 в
отд. №1 Харьковского ГРУ «ПриватБанк» МФО 351533
код 32239413, ИНН 322394120303

с 18.02.2019 г.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ МНОГОКАНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ ПО ТЕЛЕФОНУ Call CenterDTR

Система Call Center DTR предназначена для автоматического общения по телефону с абонентами и обмена с ними информацией. К Call Center подключается от 1 до 8 телефонных линий и один GSM канал. Система может:

- сообщать абонентам сумму их задолженности;
- принимать от абонентов показания приборов учета;
- воспроизводить по телефону звуковой файл с требуемой абоненту информацией;
- соединять абонента с оператором;
- передавать по телефону циркулярное сообщение по списку абонентов.

Исходной информацией для работы CallCenterDTR является список абонентов с номерами телефонов, номерами лицевого счетов и суммой их задолженности. CallCenterDTR общается с абонентами двумя путями:

- звонит по телефонам клиентов;
- отвечает на входящие звонки.

Исходящие звонки абонентам могут производиться в двух случаях –

- чтобы сообщить должнику сумму задолженности (автоматический **обзвон должников**) или
- для передачи циркулярного сообщения, например о предстоящем плановом отключении.

При входящем звонке CallCenterDTR предлагает абоненту голосовое меню, например:

«Здравствуйте! Вы позвонили в сервисный центр облэнерго. Чтобы узнать сумму своего долга, переключите свой телефон в тоновый режим и наберите 1, чтобы сообщить показания счетчика, набрав их на телефоне, наберите 2, чтобы сообщить показания счетчика голосом наберите 3, чтобы прослушать информацию о действующих тарифах наберите 4, чтобы поговорить с представителем абонентского отдела наберите 5. Если Вы не можете переключить свой телефон в тоновый режим, подождите и Вам ответит оператор».

Шаблон голосового меню с необходимыми звуковыми файлами входит в комплект поставки. При необходимости **Пользователь может самостоятельно организовать голосовое меню** под свои задачи. Это несложно сделать, используя средства программы Call Center DTR. Система работает на украинском и русском языках.

Работает на аналоговых телефонных линиях с тоновым набором номера. При работе на нескольких телефонных линиях одни линии настраиваются для обзвона должников, по другим программа отвечает на входящие звонки. Если имеется только одна линия, тогда эту работу можно разнести во времени – в дневное и вечернее время происходит обзвон, в остальное время работает Call Center.

Устройство реализовано в виде USB устройства, подключаемого к компьютеру либо в виде PCexpress платы.

Программа работает в WINDOWS 32/64 XP/7/8/10.

Основой CallCenterDTR плата архиватора речи DTR, выпускаемого нашим предприятием уже более 16 лет. За это время выпущено более 1000 архиваторов речи DTR, и все они находятся в эксплуатации, демонстрируя практически безотказную работу.

Стоимость платы с программным обеспечением (без стоимости компьютера) приведена в таблице.

Количество каналов	Плата DTR-08-USB цена с НДС, грн.	Плата DTR-08-GSM цена с НДС, грн.	Плата DTR-08-PCie цена с НДС, грн.
1	7140	10602 (GSM)	7140
2	8616	11196 (GSM+1тлф)	8616
3	-	11976 (GSM+2тлф)	-
4	11040	-	11040
6	-	-	13884
8	16950	-	16950

* Цена действует с 18.02.2019г.

Гарантийный срок - 3 года.

Устройство имеет зарегистрированные в Госстандарте Украины Технические Условия ТУ У 30.0-32239413-001-2003.

Сертификат Соответствия Харьковского независимо центра сертификации № UA.PN.104.0969-18 от 20.09.2018 г.